



**#GLOBAL
FITNESS
RUSSIA**

**Екатеринбург
10 - 11 февраля**

Отраслевой бизнес-форум
сообщества Фитнес Эксперт

www.GlobalFitnessRussia.ru +7(499)638-4774 gff@fitnessexpert.com

ПРОГРАММА

БИЗНЕС-ПРАКТИКА

10 ФЕВРАЛЯ

10.00 – 10.45

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

10.45 – 11.00

ОТКРЫТИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ.

11:00 - 12:45

Хороший, плохой, злой. X,Y,Z-поколения в одном фитнес-клубе. Как ими руководить и как им продавать.

СЕМИНАР

Ведущие: Яковлева Виктория

Генеральный директор и бизнес-тренер консалтинговой компании «YakovlevaGroup», исполнительный директор сети фитнес-клубов "Fitness24". За 17 лет прошла путь от управляющего фитнес клубом до топ-менеджера крупной Российской Компани (ex.Вице-президент по Регионам WorldClass).

Романовой Евгения

Управляющий партнер и бизнес-тренер консалтинговой компании «YakovlevaGroup», Управляющий клубами "Фитнес 24", Студия "Cross Strong", клуб "My Fitness", (ex. управляющий клубом WorldClass). Филолог, кандидат педагогических наук.

13:00 - 14:00

Email-маркетинг: рассылки как инструмент продаж и лояльности

СЕМИНАР

Ведущий: Даниил Силантьев

Прошел путь от корреспондента службы новостей журнала «Деловой квартал» до главного редактора портала для профессионалов в телеком-сфере NAG.ru, работал региональным представителем компании Яндекс в Екатеринбурге. В 2010 запустил собственное медиа об ИТ-рынке IT-eburg. в 2012 вместе с партнером основал одно из первых в стране email-агентств Inbox Marketing, а в 2014 стал со-основателем сервиса для профессиональных маркетологов Email-Competitors.ru. Преподаватель в Высшей экономической школе (Екатеринбург), Бизнес-школе УрФУ (Екатеринбург).

14:00 - 15:00 Перерыв

15:00 - 16:00

Как сократить затраты на персонал при помощи технологий? Как сэкономить на ресепшн, маркетинге, продажах? Живая демонстрация работы интегрированной системы из CRM, мобильных приложений и рассылок.

МАСТЕР-КЛАСС

Ведущие:

Евгений Одношевин

старший менеджер отдела продаж компании-разработчика системы для автоматизации 1С:Фитнес клуб

Владимир Старков

Создатель платформы для фитнес-клубов Mobifitness.

16:00 - 19:00

Коучинг в фитнес-управлении.

Ведущие: Александр Шумилин, Дмитрий Шептухов

Что будет в программе? Обсуждение недерективного, коучингового подхода в управлении. Как управлять сотрудниками в непростой текущей ситуации. Самомотивация и мотивация персонала. Демонстрация конкретных коучинговых инструментов

Для кого? Владельцы / Управляющие / Фитнес-менеджеры / Директора по продажам

Что вы получите? Разберетесь в том, что такое коучинг. Попрактикуетесь и возьмете на вооружение несколько инструментов из коучинга. Пообщаетесь с коллегами.

ЛЕКЦИИ

11 ФЕВРАЛЯ

09.00 – 09.45

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

09.45 – 10.00

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ.

10:00 - 11:00

Как заменить клиентоориентированность на человекоориентированность и увеличить продажи.

Людмила Морозова

бизнес-консультант по стратегическому развитию, основатель и управляющий партнер компании SPB Training

11:15 - 12:15

Как создать систему KPI в компании, которая работает?

Александр Шумилин

сертифицированный бизнес-тренер, коуч, практик продаж и управления с более чем 16-летним опытом, автор 2 книг о продажах в фитнесе. В числе клиентов и партнеров такие клубы, как World Class, Encore, FitnessOn и другие. На сегодняшний день работает в проектах развития с топовыми управленческими командами ведущих мировых компаний.

12:30 - 13:30

Эмоциональный интеллект в продажах. Как речевые шаблоны «убивают» продажи и «выжигают».

Дмитрий Шептухов

основатель тренинговой компании «SmartFit», фитнес-редактор журнала «Тренер», эксперт - преподаватель Ассоциации Профессионалов Фитнеса.

13:30 - 14:30

Перерыв на обед.

14:30 - 15:30

Upgrade sales. Системный подход в достижение финансовых показателей отдела продаж и персонального тренинга в фитнес-бизнесе.

Анна Зиньковская

Опыт в фитнес индустрии более 25 лет. Прошла путь от инструктора, менеджера групповых программ, менеджера корпоративного ОП, руководителя отдела МиР, фитнес директор сети фитнес клубов "World Class"/Екатеринбург, "Extreme fitness athletics"/Екатеринбург. В сфере дополнительного фитнес образования с 2001г. В фитнес-консалтинге с 2008 г. Основатель и руководитель «Международного университете фитнес индустрии» с 2008 г. С 2012 по НВ Бизнес-консультант Fitness Club «Ultra Family Fitness»/Екатеринбург. С 2017 по НВ Бизнес-консультант, Фитнес Клуба «ATMOSPHERE»/ Владимир. С 2018 бизнес-консультант фитнес-клуба «ПАНОРАМА»/Екатеринбург.

Анна Лапина

консультант по интернет-продвижению, контекстной и таргетированной рекламы, консультант «Международного университета фитнес индустрии». Выпускница Президентской программы (Бизнес-Школа УрФУ). Спикер бизнес конференции «Международного фитнес конгресса-2017»; опыт в рекламе 4 года, предпринимательский и управленческий опыт 8 лет. Участница «GLOBAL FITNESS FORUM»-2017/ Moscow, Russia;

15:45 - 15:55

Практические аспекты управления в фитнес-индустрии. CRM.

Александр Родин

Эксперт в области автоматизации бизнес-процессов, управления продажами и финансами. Россия, Нижний Новгород.

15:55 - 16:45

Инновации в продажах дополнительных услуг.

Ирина Троска

фитнес-директор федеральной сети фитнес-клубов X-FIT, имеет более 17 летний опыт работы в фитнес-индустрии, регулярный лектор и автор статей Fitness Expert.

17:00 - 18:00

Управление клубом и отношениями с клиентами в эпоху digital.

На примере Encore: Внедрение современных технологий в процесс управления клубом на всех этапах; Фитнес, спа, ресторан; Техническое обслуживание клуба; Работа с персоналом; Клиентский сервис; 24/7 онлайн

Влад Хартуков

управляющий директор Encore Fitness, в фитнес-индустрии с 2005 года, руководил продажами в клубах сетей Reebok, Maxisport, Физкульт, и на управляющих позициях в фитнес-клубах World Class в Санкт Петербурге и Екатеринбурге.

18:10 - 19:10

Нетипичные возражения в продажах или как взорвать мозг руководителю.

Дмитрий Ащепков

бизнес-тренер, бизнес-консультант, более 15 лет занимается активными продажами, владелец консалтинговой компании «Ваш Отдел Продаж», скриптолог No1 в 2015 году по мнению продюсерского центра InCentre, помог более 100 различным компаниям увеличить прибыль более, чем на 30%, автор книги «Система продаж, приносящая прибыль», практик, "обкатывающий" свои разработки на собственном бизнесе.

19:30 - 21:30

Неформальный фуршет.

Мероприятие проводится отраслевым
бизнес сообществом Фитнес Эксперт



Генеральный партнер мероприятия:

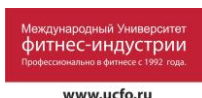
M FITNESS

MAKING CLUBS EFFICIENT

При поддержке спонсоров:



При участии и поддержке партнеров и соорганизаторов:



ЖДЕМ ВАС В МОСКВЕ НА GLOBAL FITNESS FORUM & INNOVATION

26 – 29 АПРЕЛЯ 2018 ГОДА