

## CRAFT FITNESS –

адаптивная система управления  
для бизнеса в сфере фитнеса, спорта и SPA.

Нас рекомендуют крупным фитнес-центрам,  
ФОКам, премиальным фитнес-клубам,  
SPA и спортивным комплексам, бассейнам  
и аквапаркам, пляжным и парковым  
комплексам, кортам и комплексам  
арендных площадок.

craft.fitness

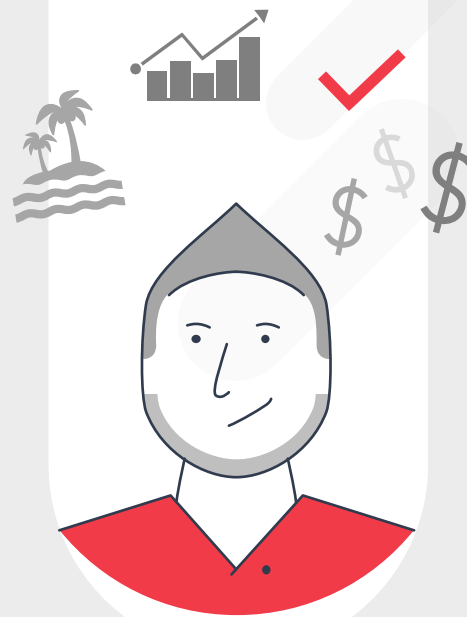


### IT-решения для бизнеса «под ключ»

#Будущее #Космос #Вдохновляй  
#БезопасныйБизнес #Достигай  
#Технологии #ПомогаемОнбордить  
**#ФИТНЕС** #ИнтегрируйВсе  
#ВсеКакНаЛадони #ВсегдаРядом  
#ЗапускСГарантией #Расти **#SPA**  
#Управляй #ПроцессыПодКлюч  
#ТочныеЦифры #ЛетиПоПриборам  
#Вовлекай **#СПОРТ**  
#ЛучшаяАналитика #ОднаКоманда  
#ЗарабатывайБольше #ИИ

Ура! Клиент купил клубную карту

---



ЧТО ДАЛЬШЕ ?

Вы знаете, что происходит с новым ЧК после покупки клубной карты?



= Клиент остыл

= Клиент перестал посещать клуб

= Клуб не зарабатывает на доп.услугах

= Клиент не продлился

= Клуб теряет деньги и КБ

= Клуб не выполняет план renew

= Клуб вынужден вкладывать еще больше денег  
в привлечение новых ЧК

= Клиент разочаровался в самой идее фитнеса

= УРОН ДЛЯ ВСЕЙ ИНДУСТРИИ

# КАК АВТОМАТИЗАЦИЯ ПОМОГАЕТ КЛУБУ УПРАВЛЯТЬ ПРОЦЕССОМ УДЕРЖАНИЯ КЛИЕНТОВ

Процессы	Инструменты автоматизации
Ведение клиента между подразделениями	Блок CRM CRAFT Приложение сотрудника Чат-бот
Персональное информирование клиента и отправка полезного контента	Уведомления смс / мессенджеры Чат-бот
Запись на услуги и подтверждение	Блок назначения Приложение сотрудника Чат-бот
Коммуникация сотрудника с клиентом	Блок CRM Интеграция с IP-телефонией Приложение сотрудника
Получение и фиксация обратной связи от клиента после услуги	CRM Интеграция с IP-телефонией Приложение сотрудника Чат-бот
Начисление и списание бонусов клиентам	Система лояльности CRAFT Интеграция с внешними системами лояльности
Управление оттоком (организация работы с клиентами, переставшими посещать клуб / с клиентами, которые стали реже посещать клуб / с клиентами, которые перестали покупать услуги и т.п.)	Блок авто-планирования CRAFT Блок CRM Чат-бот
Контроль ключевых показателей эффективности всех подразделений и сотрудников	Блок KPI CRAFT Приложение руководителя Блок Аналитика CRAFT
Принятие управленческих решений по оптимизации процессов	Блок Аналитика CRAFT

## CRAFT FITNESS –

адаптивная система управления  
для бизнеса в сфере фитнеса, спорта и SPA.

Нас рекомендуют крупным фитнес-центрам,  
ФОКам, премиальным фитнес-клубам,  
SPA и спортивным комплексам, бассейнам  
и аквапаркам, пляжным и парковым  
комплексам, кортам и комплексам  
арендных площадок.

craft.fitness



### IT-решения для бизнеса «под ключ»

#Будущее #Космос #Вдохновляй  
#БезопасныйБизнес #Достигай  
#Технологии #ПомогаемОнбордить  
**#ФИТНЕС** #ИнтегрируйВсе  
#ВсеКакНаЛадони #ВсегдаРядом  
#ЗапускСГарантией #Расти **#SPA**  
#Управляй #ПроцессыПодКлюч  
#ТочныеЦифры #ЛетиПоПриборам  
#Вовлекай **#СПОРТ**  
#ЛучшаяАналитика #ОднаКоманда  
#ЗарабатывайБольше #ИИ